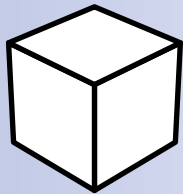
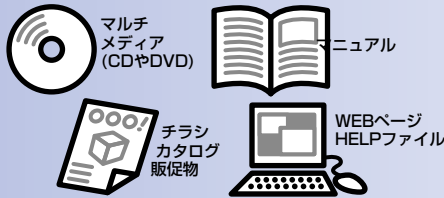
「よかった」と言ってもらえるマニュアル作りを支えます。

正しく、分かりやすく「使い方」を伝えます。

製品ができた！

メディア/伝達方法を考える

ライティング レイアウト イラスト

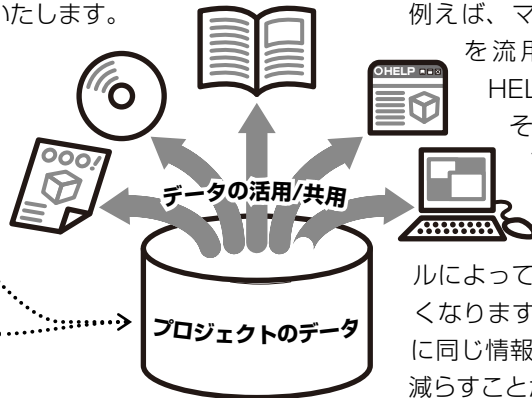
まずは、ご相談ください。

「この機能をユーザーにどう説明しよう」「こういうふうに使って欲しいのだが…」といった開発側の意図をユーザーに的確に伝えるのが弊社クリエイターの仕事です。試作品を前にして**製品の仕様や開発意図などをヒアリング**させていただくことからプロジェクトはスタートします。

どんなツールが有効か考えます。

ユーザーに情報を伝えるメディアは、**紙のマニュアル**だけではありません。**WEBページ**で情報発信したり、**CDやDVD**でマニュアルや動画を提供することも考えられます。製品がソフトウェアの場合、**HELPファイル**も有効な情報伝達手段です。また、**チラシ**や**カタログ**等の販促物もお任せください。広告制作会社やデザイン事務所とはちょっと違った切り口でご提案いたします。

考えたツールを形にします。

ご提供いただいた情報をまとめて、足りない情報を補い、ユーザーに分かりやすい言葉で**ライティング**します。文章だけではなく、**イラスト**やツール全体の**デザイン**も同時におこない、イメージを形にしていきます。
作成時のデータは、弊社でまとめて管理しますので、**共用したデータを活かして様々なツールに柔軟に展開**できます。
例えば、マニュアルに使用したデータを流用·加工して、WEBページやHELPファイルを作ったり、更にそれをCDやDVDにすることも可能です。ツールごとに異なる業者に依頼する手間が省けるだけではありません。ツールによってコンセプトが異なることが無くなりますし、各ツールを製作するときに同じ情報ソースを使用するのでミスを減らすことができます。

↓こんなときも、ご相談ください。

特定の業務アプリ用オペレーションマニュアル

SE·開発者向けのドキュメントではなく、一般オペレータのために必要な内容を分かりやすく説明します。

民生用の製品を初めて出すお客様

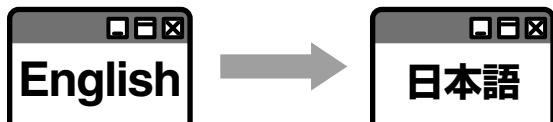
これまで産業用の製品を扱っていて、初めて民生用の製品を出すことになられたお客様…。民生用は産業用とは違います！！

製品そのものを「よかった」と言ってもらえるものにします。

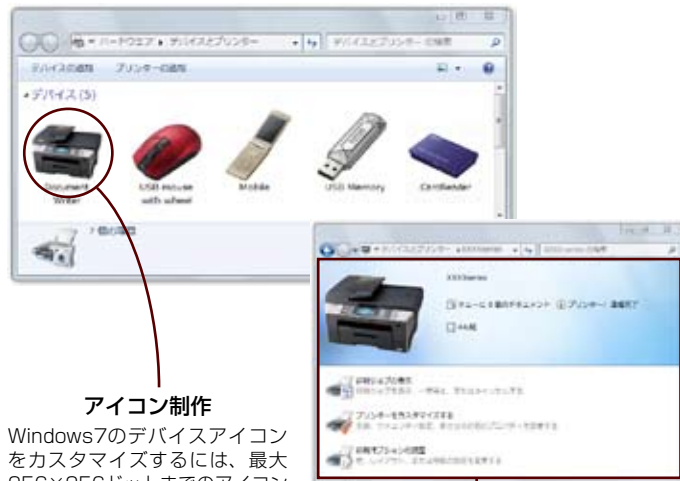
GUIのデザイン/設計

OSDメニューの設計や組込マニュアル･ヘルプのコンテンツを制作します。

ローカライズ

ソフトウェアのダイアログ、メニューなどをローカライズします。

マニュアルも英語の直訳ではなく日本の市場･ユーザーに向けた「日本語版マニュアル」を制作します。
ソフトのローカライズとマニュアルのローカライズをトータルでお受けすることにより、無駄を省き、リーズナブルにローカライズ版の製品ができます。

アイコンデザイン

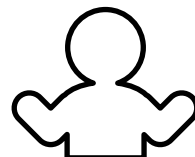
ソフトウェアのアイコンは商品の顔であり、アイコンの制作も重要です。特にWindows７でのデバイスアイコンやデバイスステージは製品の魅力をユーザーに伝える強力な手段になります。

アイコン制作
Windows7のデバイスアイコンをカスタマイズするには、最大256×256ドットまでのアイコンセットが必要です。

デバイスステージの基本デザインやタスクアイコンもトータルでデザインします。

製品をもっと便利に、もっと楽しく使っていただくために

WEBコンテンツや活用ガイド、チュートリアルなども制作します。

製品に付属のユーザーズマニュアルや取扱説明書では伝えきれないような、さらに詳しい使い方の紹介や、具体的なシーンに合わせた使い方の提案など、ユーザーに製品をさらに活用していただくためのWEBコンテンツや活用ガイド、チュートリアルなども制作します。

今現在、全て社内で制作している。（有）ユーザーフレンドリーに頼むほどでは.....

アイテムが増えてきて、発売スケジュールに間に合わせるためにご苦労されていませんか？

一点でも私どもにご相談いただければ、結果的には製品が予定通りに発売できて、売り上げに結びつくかもしれません。

お客様からの問い合わせが多く、サポートの時間やコストが余分にかかっていませんか？

マニュアルの内容を少し見直して改善することで、「単純な問い合わせ」は減らせます。社内で制作していては、気づかないこともあるかもしれません。

――マニュアル簡易診断を無料でおこないます。お気軽にお問い合わせください。――

「読みにくいといわれるが、どこをどうしたらいいのかわからない」「外注する効果をこの目で確かめたい」というお客様のために、当社のスタッフが無料で診断させていただきます。診断結果は「評価レポート」と「レイアウト･フォーマット改善案」をご提出させていただきます。当社ご利用の判断材料としてご活用いただければ幸いです。
（尚、無料診断は1社様1アイテムとさせていただきます。）

お問い合わせは、下記へ･･･

電話番号：06-6242-1099
ファクシミリ：06-6242-1098
電子メール：info@userfriendly.co.jp

有限会社

User Friendly., Ltd.　http://www.userfriendly.co.jp
〒530-0041　大阪市北区天神橋1丁目10-20 第2辻ビル3F